

Политика возврата средств

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата средств (далее – «Политика») определяет порядок и условия возврата денежных средств Пользователям за услуги, оказываемые «DataKriov» (далее – «Исполнитель»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.3. Оформляя заказ и оплачивая услуги, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями настоящей Политики.

2. Условия возврата средств

2.1. Возврат средств возможен в следующих случаях:

- невозможность оказания услуг по вине Исполнителя (технические сбои, отсутствие доступа к серверу более 24 часов подряд, иные обстоятельства, прямо зависящие от Исполнителя);
- дублирование платежа;
- иные случаи, предусмотренные законодательством РФ.

2.2. Возврат средств не осуществляется, если:

- Пользователь нарушил правила использования услуг (например, использование серверов для противоправной деятельности);
- Пользователь отказался от услуг по собственному желанию после начала их оказания;
- технические проблемы возникли по вине Пользователя или третьих лиц (например, некорректные настройки программного обеспечения, действия злоумышленников, сбои интернет-провайдера).

3. Особые условия по видам услуг

3.1. Виртуальные серверы

Оплата за использование серверов производится авансом.

В случае отказа от услуги в течение первых 3 (трех) календарных дней с момента активации сервера Пользователь вправе запросить возврат средств за неиспользованный период, за вычетом фактических затрат Исполнителя.

После указанного срока возврат не производится.

3.2. Разработка программного обеспечения

Возврат возможен только до начала выполнения работ по техническому заданию.

Если работы начаты, возврат средств не осуществляется, но Пользователь вправе получить результаты выполненной части работ (при их наличии).

4. Порядок возврата средств

4.1. Для возврата средств Пользователь обязан направить письменное обращение на электронную почту Исполнителя: manager@datakirov.ru, указав:

- ФИО/название организации;
- реквизиты платежа;
- причину запроса возврата.

4.2. Исполнитель рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней.

4.3. Возврат средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, если иное не согласовано с Пользователем.

4.4. Срок зачисления средств зависит от правил банка/платежной системы и может составлять до 30 (тридцати) календарных дней.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

5.2. Исполнитель вправе изменять Политику, публикуя обновленную редакцию на сайте.

5.3. Все спорные вопросы, связанные с возвратом средств, регулируются законодательством Российской Федерации.